

利用規約

本規約は、医療法人青樹会 一之瀬脳神経外科病院（以下「当院」といいます）が提供する、脳ドックチケット（以下「本チケット」といいます。）の利用について規定し、このご利用チケットの購入者（以下「お客様」といいます）及びチケット利用による脳ドック受診者（以下「ご利用者様」といいます）は本規約に従ってお取引いただくものとします。

第1条（定義）

本規約において使用する語句の定義は、別途定義されない限り次のとおりとします。

1) ご利用チケット

当院発行の脳ドックチケットを、大切な家族や知人への贈り物として、事前入金をもって当院指定の健診コース「脳ドック学会認定コース」「動脈硬化チェックコース」「簡易コース（結果説明あり）」「簡易コース（結果郵送）」を受診頂けるものをいいます。

2) お客様

本規約規定の全部の内容を理解、同意および承諾した上で、当院（当院から引渡しを受けた第三者を含みます）から本チケットの引渡しを受ける方をいいます。

3) ご利用者様

お客様より本チケットを贈り物として譲り受け、実際に本チケットを使用して健診を受けられる方をいいます。

4) チケット取扱

当院の健診コース「脳ドック学会認定コース」「動脈硬化チェックコース」「簡易コース（結果説明あり）」「簡易コース（結果郵送）」の基本検査にのみご利用いただけます。オプション検査をご希望される場合は、当日窓口にて当該検査のお支払いが必要になります。

第2条（ご利用方法）

ご利用者様は、当院にて事前に健診予約をいただいた方のみ、本チケットの利用をすることができるものとします。

健診予約は、お電話、インターネットにて申込みいただくものとする。その際、本チケットに記載されたチケット番号をお知らせいただくものとします。

第3条（換金・再発行）

1) 本券の換金、返金等はいかなる場合もいたしません。

2) 本チケットを紛失した場合、もしくは盗難、改竄された場合、またはお客様の許可なく第三者に使用された場合であっても、本チケットの停止、返金、または再発行はいたしません。

第4条（不正な取得・利用等）

次のいずれかに該当するときは、当院は、お客様及びご利用者様に本チケットのご利用をお断りし、

本チケット自体を無効扱いとしたうえで、お客様及びご利用者様の本チケットを当院にお引渡しいただくものとします。

- 1) お客様及びご利用者様が不正な方法により本チケットを取得され、または、お客様が不正な方法により本チケットを取得されたことを知って使用した場合や使用しようとした場合
- 2) 本チケットが改竄、偽造、または変造されたものである場合
- 3) 本規約に違反した場合
- 4) その他、本チケットの利用が不正であると当院が認める場合

第5条（禁止事項）

本サービス利用に当たって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1) 他のお客様、第三者または、当院の著作権、財産権、プライバシーもしくはその他の権利を侵害する行為、及び、侵害する恐れのある行為
- 2) 前項の他、他のお客様、第三者または当院に不利益もしくは損害を与える行為、及び与える恐れのある行為
- 3) 他のお客様、第三者または、当院を誹謗中傷する行為
- 4) 公序良俗に反する行為、もしくはその恐れのある行為、または公序良俗に反する情報を他のお客様または第三者に提供する行為
- 5) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはその恐れのある行為
- 6) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
- 7) 性風俗、宗教、政治に関する活動
- 8) 当院の承諾なく、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して営利を目的とする行為、または、その準備を目的とした行為
- 9) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは、本サービスに関連して、使用し、もしくは提供する行為
- 10) 法令に違反する、または違反する恐れのある行為

第6条（ご利用期限に関する制限）

- 1) 本チケットを購入いただいた日を起算日として1年間にご利用がない場合、当該本チケットは無効となり、返金等はしないものとします。
- 2) お客様及びご利用者様は、前項のご利用期限が到来した本チケットに関するご利用および払戻し等の請求権、一切にすることができないものとします。
- 3) ご利用期限が当院の休診日に当たる場合は、翌営業日をご利用期限とします。
- 4) ご利用の有無は、本チケットのデータに基づき当院が判断するものとし、お客様に対して個別のご連絡は致しません。

第7条（ご利用に関する注意事項）

次の方は検査が受けられない場合がありますのでチケット購入前にご確認ください。

- 1) 体内式ペースメーカーを埋め込んでいる方

- 2) 手術などで体内に金属が入っている方
 - 3) 閉所恐怖症の方
 - 4) 妊娠中またはその可能性のある方
 - 5) 刺青やアートメイクのある方
 - 6) その他主治医またはかかりつけ医から指導があつて受けられない方
- 健診に関する内容はホームページまたは入室前チェックリストをご覧ください。

第8条：(サービスの中止・変更等)

当院は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断・中止することが出来るものとします。

- 1) 当院が設置または管理する設備・システムの異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- 2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、輸送手段の混乱その他当院の合理的支配を超える事由により、本サービスの提供ができなくなった場合
- 3) その他、当院が本サービスの運営上必要と判断した場合 当院は、理由の如何を問わず、本サービスの提供の中断または中止によって生じたお客様の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第9条 (個人情報取り扱い)

当院は、お客様の個人情報を別途掲載する「個人情報保護に関する基本規程」に基づき、適切に取扱うものとします。

第10条：(免責事項)

- 1) 当院は、本サービスの各種情報の提供、その他本サービスに関連して発生した利用者、または第三者の損害について、本規約等に別段の定めがある場合を除き、損害が発生したとする取引にかかるチケットの券面金額を超える責任を負いません。ただし、当該損害が当院の故意または重過失により発生した場合はこの限りではありません。
- 2) 当院は、利用者が本サービスのご利用にあたり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等を行い、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払いますが、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることは保証しません。
- 3) 当院は、本サービス内容、本サービスにて提供する情報やサービスに関して、その安全性正確性、確実性、有用性、最新性、目的適合性、合法性、道徳性等のいかなる保証もしません。
- 4) 本サービスからリンクされている第三者のウェブサイト等に含まれている情報、その他、第三者が提供するサービスについて、当院は一切の責任を負いません。
- 5) ある利用者の行為により他の利用者、または第三者が被った損害について、当院は一切の責任を負いません。

第11条 (本規約の変更)

当院の判断において当規約をお客様、ご利用者様に事前に通知することなく変更することができるもの

とします。

第 12 条（準拠法と管轄）

本サービスの運営、本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

本サービスに関連して、お客様と当院との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとしますが、協議が不調となった場合においては、長野地方裁判所松本支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、令和 5 年 5 月 1 日制定